

M&D Management & Development	POLITICA DELLA QUALITÀ	Classificazione PQ	Pg. 1 di 1
		rev. 0	

POLITICA DELLA QUALITÀ

Costituisce impegno della Direzione della Società M&D il raggiungimento dei seguenti obiettivi ovverossia:

- ✓ Fornire servizi di formazione di alta qualità in relazione ai costi ed ai requisiti contrattuali concordati con i clienti;
- ✓ Soddisfare pienamente le aspettative esplicite ed implicite dei clienti;
- ✓ Incrementare il profitto della Società di almeno il 10% rispetto all'anno precedente;
- ✓ Tendere all'inserimento dei servizi M&D nel settore bancario
- ✓ Perseguire il miglioramento continuo

Un determinato livello di qualità può essere ottenuto solamente con l'impegno di ciascuna funzione che concorre alla definizione ed alla realizzazione del prodotto.

Pertanto la Direzione Generale conferma che ogni funzione è responsabile della qualità della propria attività, nel raggiungimento degli obiettivi prefissati dall'azienda e dei risultati ottenuti.

La normativa UNI EN ISO 9001:2000 e successive modifiche indica il programma di assicurazione della qualità che deve essere messo in atto per garantire i requisiti essenziali ai fini della stessa.

Il sistema di qualità, reso operante stabilisce compiti, responsabilità e interfacce di ogni funzione aziendale concorrente direttamente al raggiungimento e mantenimento del livello di qualità nel rispetto dei costi previsti.

L'applicazione dei criteri illustrati, la verifica della loro efficacia ed il loro aggiornamento sono garantiti dalla Direzione Generale che a tal fine si avvale della funzione Gestione Qualità.

La funzione Gestione Qualità agisce in questo sistema con un ruolo di integratore delle diverse funzioni definendo/concordando gli standards e le procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Tutto il personale a qualsiasi livello, è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel presente manuale e delle procedure da esso richiamate.

Pertanto ciascuno è responsabile, in funzione delle proprie mansioni, della qualità del sistema aziendale e dei prodotti da fornire.

La Società M&D si impegna a tendere costantemente alla soddisfazione di tutti i propri clienti, interni ed esterni, in un'ottica integrata di miglioramento continuo.

Inoltre per tutte le problematiche inerenti la 626/94 e successive modifiche ed integrazioni l'azienda si impegna a fornire ed a mantenere costantemente mezzi e condizioni adeguate di lavoro per l'espletamento delle proprie attività, coinvolgendo nella logica della formazione ed informazione i lavoratori, la Direzione, i fornitori e tutti i clienti.

Tutto ciò sarà attuato con la continua sensibilizzazione delle funzioni preposte alla prevenzione dei rischi ed ad un continuo soddisfacimento della normativa vigente.

Le risorse umane sono un patrimonio di ogni azienda ed in tale ottica la Società M&D intende trattarle favorendo i processi di miglioramento continuo scaturiti dalla formazione e dall'addestramento.

In un panorama altamente competitivo è indispensabile che tutti i lavoratori e collaboratori dell'azienda siano pronti a rispondere alle esigenze che nascono all'interno ed all'esterno dell'azienda perciò è fondamentale introdurre dei criteri di qualificazione delle singole funzioni, percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale rispondendo a requisiti di soddisfazione delle risorse umane e di soddisfazione del cliente.

A questo punto l'azienda si impegna creare dei piani di addestramento e formazione almeno con scadenza annuale secondo le richieste interne ed esterne più valide e si impegna a valutare l'efficacia di tale pianificazione attuata.

Con l'approvazione della presente Dichiarazione la Direzione della M&D si assume l'impegno di rendere operative le metodologie e di garantirne l'applicazione.

LA DIREZIONE
Dott. Piero Tucci